



PROFIL VON MARC ANDRÉ MÜLLER

ALLGEMEINE DATEN

Jahrgang: 1982
IT-Erfahrung seit: 1999
Nationalität: Deutsch
Muttersprache: Deutsch
Sprache(n): Deutsch, Englisch

Tätigkeiten: Administration, DV-Anwendung, DV-Betreuung, Hotline, HW-Integration, Installation, Konfiguration, Kundenbetreuung, Roll Out, Service, Support, Systemadministration, Technical Support, UHD / Support, Wartung, Drucker

Branchen: EDV-Dienstleistungen, Internet, Telekommunikation, Transportwesen, Versicherungen, Vertrieb, Chemie, Autoindustrie

PROJEKTERFAHRUNGEN

01/2000- laufend diverse Nebenbeschäftigungen

diverse Nebenbeschäftigungen bei Privatpersonen und kleinen mittelst. Unternehmen: Hardware (Neuaufbau-Ausbau-Reparatur), Microsoft Betriebssystem, Internetanbindung (DSL, ISDN und analog), zum Teil kleine Netze (Router, Switches), WLAN-Anbindung und Abschottung nach außen (MAC-Filter, WPA, VPN) kurzfristige Einsätze beim Kunden, Anwenderbetreuung...

Windows 3.1(1); 95; 98 (SE); ME; 2000; XP

Notebooks: Toshiba; FSI Lifebook; Dell Inspiron + Latitude; IBM Thinkpad

PC von Dell; FSI; IBM; NoName

Sicherheit: AntiVirus (Symantec, Norton); AntiSpam

MS-Office 97; 2000; XP; 2003; 2007

Internetanbindungen: Modem; ISDN; (A)DSL; LAN; Router: WLAN

DV-Umfeld:

Dell, Dell Workstation, IBM PC, Linux SuSE, MS Internet Explorer, MS Office 2000, MS Office 95/97, MS Office XP, MS Outlook, MS Access, MS DOS, MS Exchange 2000, WAN, Windows, MS Windows 2000, Windows 2003, MS Windows 3.1x, MS Windows 95, MS Windows 98, MS Windows ME, MS Windows NT, MS Windows XP, WINS, WLAN

2002-2005

Unternehmen:
BOS Müller GmbH, Dortmund
SIG Beverages, Essen
Branche(n):

Firmengröße:
Bis 10.000

Ausbildung zum IT - System Elektroniker

- PC- und Netzwerkbetreuung (1st und 2nd Level Support beim Kunden)
- Hard- und Software Wartung, Fehleranalyse und Austausch defekter Baugruppen
- Softwareprobleme und Fehler bearbeiten und reparieren
- Softwareinstallation und Konfiguration über Installationsserver (OnCommand, MS SMS)
- User- und Bestandsdatenbanken pflegen (MS Access)
- PC Roll Out bei Hardware Erneuerung / Aufrüstung

2003

Unternehmen:
BOS Müller GmbH
Branche(n):
Unternehmensberatung

SAP R/3

- Problemaufnahme und Kommunikation über R/3
- Basis Administration (User anlegen, Rechtevergabe, Drucker pflegen, Job Pflege/Definition und Überwachung/Steuerung.

01./2006-01/2006

Unternehmen:
BOS Müller GmbH
Branche(n):
Unternehmensberatung

Systemneukonfiguration

Domainumstellung von NT4 auf Server 2003 Active Directory mit vorheriger Datensicherung mit ArcServ. Server händisch neu Aufsetzen und Datenübernahme aus der Sicherung.

DV-Umfeld:

CISCO Router, Internet, Intranet, Windows, MS Windows 2000, MS Windows 2000 Server, MS Windows NT, MS Windows NT Server, MS Windows 2003 Server, MS Windows XP

02./2006-02/2006

Unternehmen:
BOS Müller GmbH
Branche(n):
Unternehmensberatung

Umstellung auf ein Unified Messaging System der Firma Tobit Software in Ahaus

Datensicherung aller Mails, Terminen und Kontaktdaten via ArcServ. Aufsetzen eines Windows 2003 Servers, Installation und Konfiguration David V8+ von Tobit Software, Umstellung der DNS Namen für MX, Abschalten der Exchange Dienste und Übernahme der gesicherten Daten.

Installation der neuen Software auf den Client und Mitarbeiter Einweisung mit anschließender Dokumentation für die Firma und die Mitarbeiter.

DV-Umfeld:

MS Windows NT Server, MS Windows 2003 Server, MS Windows XP

03./2006-05/2006

Unternehmen:
Dipl. Ing. Reinhold Müller
Consulting Engineer
Branche(n):
Unternehmensberater

Einrichtung VMware für verschiedene SAP Anwendungen

Auf einem Server wurden mehrer VMware Maschinen eingerichtet, da der Kunde eine Virtuelle Maschine pro Kunde haben wollte, aus verschiedenen Firewall Konfigurationen seines Kunden.

09./2006-07/2007

Unternehmen:
DELL / Unilever Europe IT,
Austria, Schweiz, Deutschland

Roll Out / Deployment / Migration

Roll Out von ca. 38.000 Client PCs von einer NT4 Domäne auf Windows XP mit Server 2003 Active Directory mit IMAP Mail Migration zu Exchange und Migration von User- und Datenverzeichnissen, mit angrenzendem UHD Support in Holland, Deutschland, Schweiz und Österreich.

DV-Umfeld:

DELL, Windows 2003 Server, Roll Out, iDeploy

08./2007-08/2007

Unternehmen:
ZEPPELIN Baumaschinen
GmbH, Garching bei München

Rechenzentrumsumzug

In drei Tagen wurde die komplette IT Umgebung der ZEPPELIN Baumaschinen GmbH umgezogen. Über 100 Serversysteme, einen Bandroboter, eine CentricStor, drei DS 6nnn Storages, eine z890 (IBM Mainframe), 60 Netzwerk-Drucker und über 300 Clients. Ausbau und Wiedereinbau in bereits vorbereitete Racks

DV-Umfeld:

DELL, IBM, Windows 2003 Server, Server

08./2007-08/2007

Unternehmen:
Lindner Hotel, Wien

Standarttechniker bis zur Aufnahme des Regelbetriebes für T-Systems

Montage und Verkabelung von 224 26" und 19 32" Monitoren mit Settopboxen. Settopboxen patchen, Image laden von Linux Server,

DV-Umfeld:

DELL, Router, Switch

08./2007-08/2007

Unternehmen:
CSC, Hamm-Uentrop

Standarttechniker für Rackaufbau

Aufbau und Verkabelung eines Compaq Racks mit zwei Dell Servern.

DV-Umfeld:

DELL, Server, Rack

Dauer: 1 Tag

08/2007-10/2007

Unternehmen:
T-Systems International
GmbH, Koblenz

Standarttechniker im IT Bereich der Deutschen Telekom AG

1st und 2nd Level Support im UHD Team der Telekom an allen Standorten rund um Koblenz. Arbeiten mit Remedy ARS um die Aufträge zu verteilen und zu bearbeiten. Vor Ort Service beim Kunden. Der DV-Service der TSI betreut alle Telekom Unternehmen, wie T-Com, T-Punkte, Vivento; die Deutsche Post AG und die Commerzbanken. Dazu auch Heimarbeitsplätze der Mitarbeiter.

DV-Umfeld:

DELL, Server, Router, Drucker, Windows XP

12/2007-12/2007

Unternehmen:
Evonik Röhm GmbH,
Darmstadt, Worms,
Weiterstadt. Werk Degussa

Software Roll Out / Umstellung auf Degussa Standard Client – Konzerweit

Umstellung von Vorhandenen PCs auf einen Konzernheitlichen Client, mit Windows XP. Installation von Neugeräten, für User, deren Maschinen ältere Modelle waren. Konfiguration von Lotus Notes, Migration der Gruppenlaufwerke und Home shares.

DV-Umfeld:

Fujitsu Siemens, IBM Lenovo, Domino Server, Router, Drucker, Windows XP

01/2008-01/2008

Unternehmen:
Hella Kga Huek
Lippstadt

Standarttechniker für Auslieferung und Harwarereparaturen

Auslieferung von angelieferten Geräten, Datenrettung und Wiederherstellung von defekten Festplatten und Datensicherung, reparaturen von Druckern, austauschen defekter Notebook Mainboards, einbau von Speichererweiterungen und Festplatten, WLAN Karten und Bluetooth Chipf für Notebooks. Mitarbeit im Usersupport an der Hotline.

DV-Umfeld:

DELL, IBM Lenovo, HP, Compaq, PCs, Notebooks

04/2008-08/2008

Unternehmen:
Vodafone D2 GmbH
Ratingen / Düsseldorf

Field Service Senior Techniker

Auslieferung von Geräten, Serverbetreuung, Bandroboter für die Datensicherung in Stand halten, On-Side Support für die Anwender, BlackBerry Aktivierungen durchführen. Usersupport an der Hotline, Ticketaufnahme, Ticketweiterleitung, Ticketbearbeitung.

12/2008-12/2009

Unternehmen:

Gastwirt

Übernahme einer Gaststätte in Dortmund. Ein Jahr keine IT-Projekte.

01/2010-03/2010

Unternehmen:
TNT Post Holding GmbH
Ratingen

Field Service Techniker

Auslieferung von PCs, Serverbetreuung, On-Side Support für die Anwender, User im AD anlegen und Berechtigungen pflegen, Email Adressen anlegen über SMTPAM. Usersupport an der Hotline, Ticketaufnahme, Ticketweiterleitung, Ticketbearbeitung.

06/2010-06/2010

Unternehmen:
ThyssenKrupp IT Services
GmbH, Essen

1st Level Support / UHD / Hotline

Ticketerstellung bei ankommenden anrufen, Erste Lösung wenn kein vor Ort Service notwendig war, Remotelösung wenn möglich, User einrichten, Email Adressen über SMTPAM anlegen, Ticketweiterleitung wenn kein direkter Support möglich war.

08/2010-02/2011

Unternehmen:
Aqua Vital GmbH, Dortmund

Call Center Agent – in Festanstellung

Geschäftskundenhotline für Bestandskunden eines Mineralwasserherstellers.

11/2011-09/2012

Unternehmen:
Teleperformance, Dortmund

Call Center Agent – in Festanstellung

Projekt 1: Technischer Service für einen großen Telefon- und Internetanbieter, Ansprechpartner für neue Mitarbeiter, Personalplanung, Forecast, Linesteuerung in Absprache mit den Kollegen der Abteilung.
Projekt 2: Kaufmännisch technischer Sachbearbeiter für einen großen Energieversorger im Bereich Photovoltaik.
Projekt 3: Technischer Installationssupport für Steuerberater, Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfer und deren genutzte Software.